

Adatvédelmi tájékoztató

ügyféladatok kezelése

Adatkezelés azonosítószáma: AK0002

Tartalomjegyzék

1. Röviden	2
2. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek	2
2.1. Adatfeldolgozók	2
3. Kihez fordulhat	3
4. Az adatkezelés célja és jogalapja	3
5. Személyes adatok címzettjei	4
6. Az adatkezelés időtartama	4
7. A kezelt adatok tárolásának helye	4
8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai	4
8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog	5
8.2. Helyesbítéshez való jog	5
8.3. Törléshez való jog	5
8.4. Korlátozásához való jog	6
8.5. Tiltakozáshoz való jog	6
8.6. Adathordozhatósághoz való jog	6
8.7. Visszavonáshoz való jog	7
8.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog	7
9. Jogsértés esetén tehető lépések	7

1. Röviden

Személyes adatot csak a jogszabályoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, azokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.

Hatósági megkeresés kivételével harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át.

Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri: aliscavending@aliscavending.hu
A személyes adatainak törlését ezen a címen kérheti: aliscavending@aliscavending.hu

2. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek

ALISCA VENDING Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhelye: 7100 Szekszárd Bogyszlói út 3., Cégjegyzékszám: 17-09-004877, adószám: 13140931-2-17, weboldala: aliscavending.hu – továbbiakban: ALISCA VENDING Kft.) a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az Ön személyes adatait, azaz:

- | | | |
|---------------|------------------|--------------------------|
| - név | - postai cím | - számlavezető bank neve |
| - telefonszám | - szállítási cím | - számlaszám |
| - e-mail cím | | |

2.1. Adatfeldolgozók

Az ALISCA VENDING Kft. a GDPR 28. cikke szerint csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés rendeletben foglalt követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelik, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Az alábbi adatfeldolgozók vesznek részt a folyamatban:

CLS Trade Kft.

Telefonszám:	+36 74 492 505
Postai cím:	Szekszárd, Arany János utca 17-21.
Végzett tevékenység:	Informatikai szolgáltatás
Garanciák:	Tevékenységből adódóan rendelkezik betekintési lehetőséggel, de szerződés szerint nem használhatja fel az adatokat.

* * *

Client-Soft Számítástechnikai és Szolgáltató Bt.

Telefonszám:	+36 74 492 505
Postai cím:	Szekszárd, Arany János utca 17-21.
Végzett tevékenység:	Informatikai szolgáltatás
Garanciák:	Tevékenységből adódóan rendelkezik betekintési lehetőséggel, de szerződés szerint nem használhatja fel az adatokat.

* * *

Pauli Teréz EV

Telefonszám: +36 20 914 0123
Postai cím: Tolna, Mező utca 11.
Végzett tevékenység: Könyvelés
Garanciák: A feldolgozó csak a számlaadatokhoz és a munkavállalók adataihoz fér hozzá.

* * *

Pagator Könyvvizsgáló Adótanácsadó és Gazdasági Szolgáltató Kft.

Telefonszám: +36 74 319 615
Postai cím: Szekszárd, Táncsics utca 32.
Végzett tevékenység: Könyvvizsgáló
Garanciák: A feldolgozó csak a számlaadatokhoz és a munkavállalók adataihoz fér hozzá.

* * *

Euro Holges Vámügynökség Kft.

Weboldal: euroholges.hu
Telefonszám: +36 74 529 040
E-mail cím: euroholges@euroholges.hu
Postai cím: Szekszárd, TOTÉV ipartelep 30.
Végzett tevékenység: Vámügyintézés
Garanciák: Tevékenységéből adódóan hozzáfér egyes adatokhoz, azonban más célra nem használhatja fel azokat.

* * *

3. Kihez fordulhat

Az ALISCA VENDING Kft. adatvédelmi felelőst nevezett ki, akihez az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Horváth Margit
Telefon: +36 74 511 822
Email: aliscavending@aliscavending.hu

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

A címben meghatározott adatkezelés jogalapja az ALISCA VENDING Kft-nél:

Kezelt adat	Jogalap
név:	szerződés teljesítése – Sztv. 169. § (1)
telefonszám:	az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk 1. a)
e-mail cím:	az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk 1. a)
postai cím:	szerződés teljesítése – Sztv. 169. § (1)
szállítási cím:	szerződés teljesítése – Sztv. 169. § (1)
számlavezető bank neve:	szerződés teljesítése – Sztv. 169. § (1)
számlaszám:	szerződés teljesítése – Sztv. 169. § (1)

Az adatkezelés célja: szerződés- és jogi kötelezettség teljesítése

5. Személyes adatok címzettjei

Az adatokhoz a kötelező adattovábbítások kivételével csak Adatkezelő munkavállalói és adatfeldolgozói férhetnek hozzá.

6. Az adatkezelés időtartama

A kezelt adatok megőrzési ideje:

Kezelt adat	Megőrzési idő
név:	8 év – Sztv. 169. § (1)
telefonszám:	a vásárlást követő maximum 1 év – GDPR 6. cikk 1. a)
e-mail cím:	a vásárlást követő maximum 1 év – GDPR 6. cikk 1. a)
postai cím:	8 év – Sztv. 169. § (1)
szállítási cím:	8 év – Sztv. 169. § (1)
számlavezető bank neve:	8 év – Sztv. 169. § (1)
számlaszám:	8 év – Sztv. 169. § (1)

7. A kezelt adatok tárolásának helye

Az adatok a következő rendszer(ek)ben kerülnek tárolásra:

Levelezőrendszer: Mivel az elsődleges kommunikáció levélben történik, a legtöbb adat megtalálható a mailszerveren is.

Vállalatirányítási rendszer: A vállalatirányítási rendszer az adatokat egy adatbázisban tárolja. A használt alkalmazás lehetőséget ad a jogosultságok személyre szabására ezáltal védve a bizalmas adatokat.

Mobiltelefonok: A telefonokon elérhető a levelező rendszer és a munkatársak kapcsolattartási adatai. A telefonok minden esetben PIN-nel védettek az illetéktelen hozzáféréssel szemben.

Hordozható számítógépek: A hordozható számítógépek esetén különös tekintettel járunk el, csak a szükséges mennyiségű adat kerül rajtuk tárolásra. A hozzáférést jelszavas védelemmel korlátozzuk.

Mentés: A mentések a szervertől elkülönítve és elzárva kerülnek tárolásra.

Papíralapú dokumentumok: A papíralapú dokumentumok zárt helyiségben találhatóak és csak az arra jogosultak férhetnek hozzá.

8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon gyakorolhatja. Az ALISCA VENDING Kft. az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti annak érdekében, hogy harmadik személy jogai és szabadságai ne sérüljenek.

- személyesen felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi felelőssel (előre egyeztetett időpontban) az alábbi címen: 7100 Szekszárd Bogyiszlói út 3.;
- emailt küld az adatvédelmi felelős részére a aliscavending@aliscavending.hu emailcímre;
- telefonon felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi felelőssel a +36 74 511 822 telefonszámon;

Önt az alfejezetekben található jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:

8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az ALISCA VENDING Kft. tájékoztatást nyújt Önnek arra vonatkozóan, hogy kezeli-e személyes adatait. Ha az ALISCA VENDING Kft. kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- (i) az adatkezelő – és ha van, képviselője – kiléte és elérhetőségei;
- (ii) ha van, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- (iii) az adatkezelés célja;
- (iv) az adatkezelés jogalapja;
- (v) a kezelt személyes adatok;
- (vi) a személyes adatok címettjei vagy azok kategóriái;
- (vii) ha van, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek történő adattovábbítás és annak adatbiztonsági garanciái;
- (viii) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy meghatározásának szempontjai;
- (ix) az Ön személyes adataival kapcsolatos jogai;
- (x) az Ön hozzájárulása visszavonásának joga;
- (xi) ha van, az automatizált döntés és profilalkotás logikája és következményei;
- (xii) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az ALISCA VENDING Kft. által kezelt személyes adatainak egy másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A további másolatokért az ALISCA VENDING Kft. díjat számíthat fel, a megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő kérések teljesítését megtagadhatja.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult kérni, hogy az ALISCA VENDING Kft. indokolatlan késelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan-, illetve egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait. A folyamat részeként sor kerülhet a módosítandó adat valóságtartalmának ellenőrzésére.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy az ALISCA VENDING Kft. a kamerafelvételt módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy az ALISCA VENDING Kft. a kamerafelvétel visszanezésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos adatot tartalmaz.

8.3. Törléshez való jog

Az ALISCA VENDING Kft. az Ön kérésére indokolatlan késelem nélkül törli az Ön személyes adatait. Az ALISCA VENDING Kft. a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés:

- (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- (ii) a személyes adatok kezelésére jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekből vagy az ALISCA VENDING Kft-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- (iii) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- (iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést),
- (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetekben az ALISCA VENDING Kft. indokolatlan késelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha...

- (i) az ALISCA VENDING Kft-nek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte,
- (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték,

- (iv) az ALISCA VENDING Kft., illetve adatfeldolgozója jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

8.4. Korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy az ALISCA VENDING Kft. korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén az ALISCA VENDING Kft., illetve adatfeldolgozója a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti. Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha...

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi,
- (iii) az ALISCA VENDING Kft-nek, illetve adatfeldolgozójának a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,
- (iv) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

Az ALISCA VENDING Kft. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

8.5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében, illetve jogos érdekből történő kezelése ellen, ideértve az említett két okból végzett profilalkotást is. Ebben az esetben az ALISCA VENDING Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is. Ezt követően a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az ALISCA VENDING Kft. rendelkezésére bocsátott adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha...

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható — kérje az adatai közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósági jog nem alkalmazandó akkor, ha...

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítványa gyakorlásának keretében történik;
- hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

8.7. Visszavonáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon visszavonja, ahogy azt előzőleg megadta az ALISCA VENDING Kft. számára. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen — ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazható abban az esetben, ha...

- a döntés meghozatalát az ALISCA VENDING Kft-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé;
- az Ön és az ALISCA VENDING Kft. közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Utóbbi két esetben Ön jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

9. Jogsértés esetén tehető lépések

Amennyiben jogsértést észlelt az ALISCA VENDING Kft. vagy adatfeldolgozói személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba a következő emailcímen vagy telefonszámon:

Horváth Margit

Telefon: +36 74 511 822

Emailcím: aliscavending@aliscavending.hu

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés, valamint tiltakozása elutasítása esetén a lakó- vagy tartózkodási helye, vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat, amely soron kívül jár el az ügyben.

A bírósági eljárásról további információkat a www.birosag.hu honlapon tudhat meg.

A tájékoztató jelen verziójának kiadási dátuma:

2022. február 7.